

Obchodní a storno podmínky

čtvrtek 23. března 2017

Obchodní a storno podmínky

1. Dodavatelem ubytovacích služeb je společnost

SLAVÍČEK s.r.o., Karlovarská 326/43, 163 00 Praha 6, IČO 64945596, DIČ CZ64945596

2. Místo poskytování ubytovacích služeb

Apartmenty Barto21, č.p. 21, 517 63 Bartošovice v Orlických horách, tel: +420 602 121 221, mail: apartmany@barto21.cz, www.barto21.cz

3. Ceny a služby

Ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen voucher). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu. Ubytovatel si vyhrazuje právo zaměnit hostovi objednaný čtyřlůžkový apartmán za dvoulůžkový apartmán v případě, že je tento čtyřlůžkový apartmán objednaný pouze pro dvě osoby. Ubytovatel si vyhrazuje právo zaměnit hostovi objednaný apartmán za jiný apartmán ve stejné nebo lepší úrovni ubytování.

V den objednání pobytu je zákazníkovi vystaven doklad na zálohu ve výši 50% celkové ceny s třídní splatností.

4. Zrušení pobytu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (email s doručenkou) na adresu apartmany@barto21.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání emailu.

Storno poplatky při zrušení pobytu:

- do 30 dní před dnem příjezdu - žádný storno poplatek
- 15 - 29 dní před dnem příjezdu - 25% z ceny objednaných služeb
- do 14 dní před dnem příjezdu - 50% z ceny objednaných služeb

Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby ze závažných důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

5. Platnost

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).

6. Řešení sporu

V případě spotřebitelského sporu se spotřebitel může obrátit se svým nárokem na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je v tomto případě Česká obchodní inspekce. Kontaktní údaje: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Web: <https://adr.coi.cz/cs>.