

DE: Geschäfts- und Stornobedingungen

středa 31. ledna 2024

1. Der Anbieter der Beherbergungsleistungen ist das Unternehmen

SLAVÍČEK s.r.o., Karlovarská 326/43, 163 00 Praha 6, CRN 64945596, VAT ID CZ64945596

2. Der Ort der Beherbergungsleistungen ist

Apartmány Barto21, č.p. 21, 517 63 Bartošovice v Orlických horách, tel: +420 602 121 221, mail: apartmany@barto21.cz, www.barto21.cz

3. Preise und Leistungen

Preise für Unterkunft und andere Dienstleistungen sind in den Präsentationsmaterialien des Unterkunftsanbieters (Webseiten, Broschüren usw.) angegeben. Der im Beherbergungsgutschein angegebene Preis (im Folgenden als Gutschein bezeichnet) ist jedoch für den Kunden bindend. Für einen Umfang der vertraglichen vereinbarten Leistungen und deren Preise ist die Auflistung im Gutschein verbindlich. Der Beherberger ist berechtigt, die vereinbarten Aufenthaltsbedingungen in von ihm nicht zu vertretenden Fällen (zB höhere Gewalt) zu ändern. Der Beherberger behält sich das Recht vor, die von Gast gebuchte Vierbettwohnung gegen eine Doppelwohnung auszutauschen, falls diese Vierbettwohnung nur für zwei Personen gebucht wird. Der Beherberger behält sich das Recht vor, die vom Gast gebuchte Wohnung gegen eine andere Wohnung mit gleichem oder besserem Beherbergungsstandard auszutauschen.

Am Tag der Bestellung wird dem Kunden ein Einzahlungsnachweis in Höhe von 50% des Gesamtpreises mit einer Laufzeit von drei Tagen ausgestellt.

Bei Buchung eines Aufenthaltes zu Preisen der Kategorie „Nicht erstattungsfähiger Preis“ wird dem Kunden ein Anzahlungsgutschein in Höhe von 100 % des Gesamtpreises mit einer Laufzeit von drei Tagen ausgestellt.

4. Stornierung durch den Kunden

Der Kunde ist berechtigt, die Bestellung jederzeit vor dem Eintreffen zu stornieren. Die Stornierung soll man in elektronischer Form an die E-Mail-Adresse apartmany@barto21.cz erfolgen. Das Datum und die Uhrzeit des Versands der E-Mail sind ausschlaggebend für die Widerrufsfrist.

Stornogebühren für die Stornierung des Aufenthalts:

- bis 30 Tage vor dem Anreisetag - keine Stornierungsgebühr
- 1-29 Tage vor dem Anreisetag - 50% des Preises der bestellten Dienstleistungen
- beim Kauf "Nicht rückzahlbare Anzahlung" - 100% der bezahlten Anzahlung

Die Anzahlung wird zur Zahlung der Stornogebühr verwendet. Der Beherberger erhebt keine Stornogebühr, wenn der Kunde die vertraglich vereinbarten Leistungen aus schwerwiegenden Gründen nicht in Anspruch nehmen kann: Tod in der Familie, Krankenhausaufenthalt des Kunden oder eines Familienmitglieds, schwere Krankheit, Gestellungsbefehl, Naturkatastrophe. Der Kunde muss im Falle der oben genannten Ereignisse innerhalb von 3 Tagen einen schriftlichen Nachweis erbringen.

5. Gültigkeit

Diese Geschäfts- und Stornobedingungen sind ein wesentlicher Bestandteil der Bestellung der Beherbergung und des Gutscheins.

6. Streitbeilegung

Im Falle eines Verbraucherrechtsstreits kann der Verbraucher die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten beantragen. Gegenstand der außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten ist in diesem Fall die tschechische Gewerbeinspektion. Kontaktinformation: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Web: <https://adr.coi.cz/cs>.