

# Obchodní a storno podmínky

středa 31. ledna 2024

## 1. Dodavatelem ubytovacích služeb je společnost

SLAVÍČEK s.r.o., Karlovarská 326/43, 163 00 Praha 6, IČO 64945596, DIČ CZ64945596

## 2. Místo poskytování ubytovacích služeb

Apartmány Barto21, č.p. 21, 517 63 Bartošovice v Orlických horách, tel: +420 602 121 221, mail: [apartmany@barto21.cz](mailto:apartmany@barto21.cz), [www.barto21.cz](http://www.barto21.cz)

## 3. Ceny a služby

Ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je uvedena v ubytovacím poukazu (dále jen voucher). Pro rozsah smluvně sjednaných služeb a cen je závazný jejich rozpis ve voucheru. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu. Ubytovatel si vyhrazuje právo zaměnit hostovi objednaný čtyřlůžkový apartmán za dvoulůžkový apartmán v případě, že je tento čtyřlůžkový apartmán objednaný pouze pro dvě osoby. Ubytovatel si vyhrazuje právo zaměnit hostovi objednaný apartmán za jiný apartmán ve stejné nebo lepší úrovni ubytování.

**V den objednání pobytu je zákazníkovi vystaven doklad na zálohu ve výši 50% celkové ceny s třídní splatností.**

**Pokud se jedná o objednání pobytu za ceny kategorie "Nevratná cena", je zákazníkovi vystaven doklad na zálohu ve výši 100% celkové ceny s třídní splatností.**

## 4. Zrušení pobytu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu na emailovou adresu [apartmany@barto21.cz](mailto:apartmany@barto21.cz). Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání e-mailu.

Storno poplatky při zrušení pobytu:

- do 30 dní před dnem příjezdu - není žádný storno poplatek,
- 1 - 29 dní před dnem příjezdu - **storno poplatek je 50% z ceny objednaných služeb,**
- při nákupu "Nevratná záloha" - **storno poplatek je 100% zaplacené zálohy,**
- při nákupu "Nevratná cena" - **storno poplatek je 100% zaplacené ceny.**

**Zaplacená záloha bude použita pro uhrazení storno poplatku.**

## Další podmínky při zrušení pobytu:

- Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby ze závažných důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho blízké rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník **povinen doložit písemným dokladem** ubytovateli nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich vzniku.
- V případě, že bude ubytovací zařízení uzavřeno z nařízení vlády, případně jiných úřadů, ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi žádné storno poplatky, záloha bude vrácena nebo má zákazník možnost si svůj pobyt přesunout na jiný termín v průběhu nadcházejících 12 měsíců od nástupu na neuskutečněný pobyt.
- V případě, že bude ubytovací zařízení uzavřeno ze závažných důvodů z nařízení vlastníka, jako je např. havárie provozu, nemoc personálu apod., ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi žádné storno poplatky, záloha bude vrácena nebo má zákazník možnost si svůj pobyt přesunout na jiný termín v průběhu nadcházejících 12 měsíců od nástupu na neuskutečněný pobyt.

## 5. Platnost

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování a ubytovacího poukazu (voucheru).

## 6. Řešení sporu

V případě spotřebitelského sporu se spotřebitel může obrátit se svým nárokem na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je v tomto případě Česká obchodní inspekce. Kontaktní údaje: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Web: <https://adr.coi.cz/cs>.