

PL: Warunki handlowe i zasady anulowania rezerwacji

pondělí 22. května 2017

Warunki handlowe i Zasady anulowania rezerwacji

1. Administratorem obiektu jest spółka

SLAVÍČEK s.r.o., Karlovarská 326/43, 163 00 Praha 6, REGON 64945596, NIP CZ64945596

2. Miejsce świadczenia usług noclegowych

Apartmány Barto21, č.p. 21, 517 63 Bartošovice v Orlických horách, tel: +420 602 121 221, mail: apartmany@barto21.cz, www.barto21.cz

3. Ceny i usługi

Ceny noclegów i innych usług są opublikowane w materiałach promocyjnych administratora obiektu (strona internetowa, ulotki itp.). Cena wskazana na potwierdzeniu rezerwacji jest wiążąca dla gościa. Dla dodatkowych usług i cen wiążący jest cennik wskazany w potwierdzeniu rezerwacji. Administrator obiektu jest uprawniony do zmiany ustalonych warunków pobytu w wypadkach, które wykraczają poza jego kontrolę (np. siła wyższa). Administrator obiektu zastrzega sobie prawo do zmiany apartamentu czteroosobowego na dwuosobowy w przypadku, gdy został on zarezerwowany dla dwóch osób.

W dniu dokonania rezerwacji wystawiany jest rachunek na wpłatę zaliczki o wartości 50% całkowitej ceny pobytu.

On the day of ordering the stay, a document on a deposit of 50% of the total price is issued

4. Anulowanie rezerwacji

Gość ma prawo anulować rezerwację w każdym momencie przed przyjazdem. Możliwe jest powiadomienie o rezygnacji w formie elektronicznej (e-mail z potwierdzeniem odbioru) na adres apartmany@barto21.cz. Moment wysłania e-maila jest kluczowy, aby ustalić datę rezygnacji.

Opłaty za anulowanie rezerwacji:

- do 30 dni przed planowaną datą przyjazdu - anulowanie rezerwacji jest bezpłatne
- 15-29 dni przed planowaną datą przyjazdu - 25% wartości zamówionej usługi
- 14 dni przed planowaną datą przyjazdu - 50% wartości zamówionej usługi

Administrator obiektu może odstąpić od pobrania opłaty za anulowanie rezerwacji w poważnych przypadkach: żałoba, pobyt w szpitalu gościa lub członka rodziny, poważna choroba, powołanie do wojska, katastrofa naturalna. Gość jest zobowiązany do przedstawienia pisemnego dowodu wystąpienia jednego z powyższych powodów w ciągu 3 dni od złożenia rezygnacji.

5. Ważność

Niniejsze zasady anulowania rezerwacji stanowią integralną część zamówienia i rezerwacji pobytu.